

Příklad: Typický scénář ZUBAŘ, ve kterém je popsána typická stereotypní posloupnost událostí při ošetření bolavého zubu u zubního lékaře.

Scénář ZUBAŘ

Vstupní podmínky: Pacient má bolavý zub
Pacient naříká

Výstupní podmínky: Pacient má ošetřený zub nebo Pacientovi chybí zub
Pacient nenaříká

Objekty: ordinace, zubařské křeslo, světlo, vrtačka, kleště, zub, strach, ústa, plomba, ...

Role: pacient, lékař, sestra

Operace: vstupuje, vybízí, hledá, usedá, nastavuje, otvírá, ukazuje, vrtá, potí, ...

Scéna 1: Vstup do ordinace

Pacient vstupuje do ordinace
Sestra vybízí pacienta k usazení do zubařského křesla
Pacient hledá zubařské křeslo
Pacient usedá do zubařského křesla

Scéna 2: Prohlídka zubů

Lékař nastavuje zubařské křeslo
Lékař vybízí pacienta k otevření úst
Pacient otvírá ústa
Lékař zaměřuje světlo
Lékař prohlíží pacientovi zuby
Pacient ukazuje zub

Scéna 3: Ošetření

Varianta A

Lékař hledá vrtačku
Pacient má strach
Lékař bere vrtačku
Pacient se potí
Lékař vrtá zub
Lékař vybízí sestru k přípravě plomby
Sestra připravuje plombu
Pacient vyplachuje ústa
Sestra podává plombu
Lékař bere plombu
Lékař dává plombu do zubu
Pacient má ošetřený zub

Varianta B

Lékař vybízí sestru k podání kleští
Sestra podává kleště
Lékař bere kleště
Pacient má strach
Pacient se potí
Lékař trhá zub
Pacientovi chybí zub
Pacient vyplachuje ústa
Lékař podává sestře kleště
Sestra bere kleště

Scéna 4: Odchod

Pacient vstává ze zubařského křesla

Lékař instruuje pacienta

Sestra objednává pacienta

Pacient děkuje lékaři

Pacient opouští ordinaci

Usuzování pomocí scénářů

Příklad: Předpokládejme, že znalostní systém například zjistil, že se stala následující událost:

“Mánička šla včera k zubaři. Bolel ji zub. Když usedla do zubařského křesla, zpotila se strachy. Lékař však vrtal zub opatrně. Za týden je Mánička znovu objednána.”

Na základě toho, že všechny události dostatečně odpovídají scénáři ZUBAŘ, může znalostní systém odpovědět například na následující dotazy:

Otázka: *Prohlížel včera někdo Máničce zuby?*

Odpověď: *Lékař prohlížel Máničce zuby.*

nebo

Otázka: *Má dnes Mánička méně zubů než předečím?*

Odpověď: *Mánička má dnes stejně zubů.*

Jiný typ otázek:

Otázka: *Proč Mánička otevřela ústa?*

Odpověď: *Protože ji k tomu lékař vybídl.*

Jiná odpověď: *Aby jí mohl lékař prohlédnout zuby.*

nebo

Otázka: *Proč se Mánička včera u zubaře zpotila?*

Odpověď: *Protože ji lékař hodlal vrtat zub.*